

Договор-оферта на оказание информационных услуг

Индивидуальный предприниматель Захаров Иван Владимирович ИНН 291002193634, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») о заключении договора возмездного оказания услуг с любым физическим лицом, имеющим намерение воспользоваться услугами на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является официальным предложением в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и имеет юридическую силу.

Термины и определения

«**Заказчик**» — физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

«**Услуга**» — действия Исполнителя, направленные на предоставление аналитики, оценки и рекомендаций по улучшению резюме.

«**Сайт**» — интернет-ресурс <https://cvboost.ru>.

«**Функционал сервиса**» — автоматизированные или экспертные средства, с помощью которых предоставляются услуги.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-аналитические услуги, заключающиеся в автоматизированной оценке, структурном и стилистическом анализе резюме, а также предоставлении рекомендаций по его улучшению.

1.2. Все оказываемые услуги носят исключительно рекомендательный характер, не являются консультациями по трудоустройству и не содержат гарантии получения работы, приглашения на собеседование или иного результата.

1.3. Полный перечень услуг, стоимость и порядок их предоставления размещены на сайте <https://cvboost.ru>.

1.4. Услуги оказываются дистанционно через интернет с использованием автоматизированных алгоритмов анализа.

2. Акцепт оферты и заключение договора

2.1. Акцептом настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком любого из следующих действий:

- загрузка резюме на сайт <https://cvboost.ru>;
- оплата услуг любым доступным способом;

– иное использование функционала сайта.

2.2. С момента акцепта Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объёме.

2.3. Договор считается заключённым с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к сервису и/или результатам анализа резюме в сроки, указанные на сайте;
- не раскрывать третьим лицам персональные данные Заказчика, за исключением предусмотренных законом случаев;
- при необходимости консультировать Заказчика по вопросам, связанным с услугами.

3.2. Заказчик обязуется:

- предоставить достоверную и актуальную информацию, необходимую для оказания услуг;
- оплатить услуги в соответствии с тарифами;
- не использовать сервис для противоправных целей.

3.3. Исполнитель вправе:

- приостанавливать доступ к сервису в случае технических работ;
- изменять содержание, стоимость и условия предоставления услуг, уведомляя об этом на сайте;
- отказать в предоставлении услуг без объяснения причин в случае нарушения условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Актуальная стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя.

4.2. Оплата производится посредством платёжных систем, интегрированных на сайте.

4.3. Услуга считается оказанной в полном объёме после предоставления отчёта, рекомендаций или доступа к улучшенному резюме.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не гарантирует трудоустройство Заказчика и не несёт ответственности за действия третьих лиц (работодателей, платёжных систем и др.).

5.3. Заказчик несёт полную ответственность за достоверность предоставляемых им

данных.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: сбои в работе дата-центров, хостинга, CDN, платёжных систем, стихийные бедствия, военные действия, акты государственных органов и пр.

5.5. В случае наступления таких обстоятельств срок исполнения обязательств переносится на период их действия.

5.6 Заказчик подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим 18 лет, и имеет право самостоятельно заключать договоры на возмездное оказание услуг.

6. Ограничение ответственности

6.1. Исполнитель не даёт никаких прямых или косвенных гарантий того, что:

- рекомендации приведут к трудоустройству или приглашению на собеседование;
- улучшенное резюме будет одобрено конкретным работодателем или ATS-системой;
- результаты анализа будут соответствовать ожиданиям Заказчика.

6.2. Исполнитель не несёт ответственность за:

- упущенную выгоду, неудачные отклики, отказ в приёме на работу;
- ошибки или недостатки, допущенные в исходном резюме Заказчика;
- последствия самостоятельного применения рекомендаций Заказчиком.

6.3. Услуги предоставляются в режиме «как есть».

6.4 Услуги, оказываемые Исполнителем, не подлежат лицензированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5 Исполнитель не является кадровым агентством, рекрутером, карьерным консультантом, сертифицированным HR-экспертом или иным специалистом, обязанным действовать в соответствии с профессиональными стандартами или нормативами.

6.6 Услуги могут предоставляться как в автоматическом, так и в ручном режиме, при этом метод оказания услуги определяется исключительно Исполнителем и не подлежит согласованию с Заказчиком.

6.7 Загруженные материалы и результаты анализа хранятся на сервере в течение 30 дней после оказания услуги. По истечении срока — автоматически удаляются.

6.8 Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказанной услуги.

6.9 Информация, размещенная на сайте, носит справочный характер и не является частью оказываемой услуги, если иное прямо не указано.

7. Возврат денежных средств

7.1. Возврат денежных средств возможен исключительно в случае, если услуга не была оказана по вине Исполнителя, включая технические сбои, полностью исключаящие доступ Заказчика к функционалу сервиса или невозможность получения оплаченной услуги.

7.2. К возврату подлежат только случаи, при которых:

- произошёл сбой в системе, не позволивший Заказчику получить результат в течение 72 часов с момента оплаты, при условии, что Заказчик предоставил корректные

данные и обратился в службу поддержки в течение 3 рабочих дней;

– техническая ошибка или сбой на стороне сервиса полностью исключили возможность оказания услуги и не могут быть устранены в разумный срок.

7.3. Возврат не производится, если:

– Заказчик самостоятельно отказался от использования сервиса после оплаты;

– Заказчику не понравился результат анализа или он считает рекомендации неэффективными;

– Заказчик ожидал иные результаты, не предусмотренные функционалом и описанием услуг;

– Заказчик предоставил некорректную, неполную или недостоверную информацию, что повлияло на результат;

– Заказчик не ознакомился заранее с описанием услуг, порядком их оказания и условиями настоящей Оферты.

7.4. Услуга считается оказанной в полном объёме и надлежащим образом, если:

– Заказчику были предоставлены результаты анализа и/или рекомендации по улучшению резюме;

– Заказчику был открыт доступ к платной части сервиса, содержащей результаты.

7.5. Все запросы на возврат денежных средств рассматриваются индивидуально при наличии обращения на адрес: support@cvboost.ru, с указанием:

– дата и время оплаты;

– описания проблемы;

– подтверждающих документов (чек, скриншоты, письма и т.д.).

Рассмотрение обращения осуществляется в течение 7 рабочих дней.

7.6. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, за вычетом комиссии платёжного агрегатора, если таковая имеется.

8. Обработка персональных данных

8.1. Заказчик соглашается на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных.

8.2. Оператор обрабатывает данные в целях исполнения договора, повышения качества сервиса и в соответствии с требованиями законодательства.

9. Прочие условия

9.1. Настоящая Оферта может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Актуальная версия публикуется на сайте.

9.2. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении соглашения — в суде по месту регистрации Исполнителя.

9.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9.4. Недействительность одного из положений настоящей Оферты не влечёт за собой недействительность остальных её положений. В случае признания отдельного

положения недействительным, стороны будут руководствоваться максимально приближённым по смыслу и правовой цели действующим условием.

ИП Захаров Иван Владимирович
5 апреля 2025 года